



En nombre de Modern Kitchen, queremos agradecerle la confianza depositada en nuestra compañía, por la preferencia en nuestros productos y servicios para la consecución de sus proyectos.

### **1 Duración de la garantía**

Concedemos a nuestros clientes una garantía básica de 5 años de duración. Esta garantía comienza en el momento en que se hace entrega de la mercancía al cliente.

### **2 Alcance de la garantía**

La garantía cubre las deficiencias y los daños que se deben a un defecto en el diseño, la fabricación, los materiales o la ejecución. En caso de producirse alguno de ellos, asumiremos los costes materiales en que se sea preciso incurrir para subsanarlos. Para ello será necesario que los proveedores puedan todavía facilitar piezas de repuesto originales. La garantía se aplica exclusivamente a la sustitución de las piezas defectuosas. Se excluyen de la misma los gastos de montaje, los gastos de transporte y los gastos incidentales o resultantes.

No se aceptarán reclamaciones sobre daños materiales, como pueden ser roces o golpes, después de la terminación de los trabajos pasados 5 días.

#### **Quedan excluidos de la garantía:**

-Los daños derivados del montaje externo a Modern Kitchen y los causados por el agua, así como los cambios de color producidos con el paso del tiempo por efecto de la luz o las condiciones climáticas.

Un color se establece y determina en general bajo la incidencia de una luz estándar a la luz del día.

No obstante, las diferentes superficies y materiales reaccionan de forma diferente en cuanto al color según el tipo de luz (por ejemplo, luz diurna, iluminación halógena, etc.)

Este efecto puede apreciarse también en barnices y plásticos de color claro, aun cuando el material de base y la estructura de la superficie sean idénticas.

Las diferencias en cuanto a color y estructura, incluso en caso de una misma referencia de color son inevitables debido a las Influencias indicadas y no constituyen deficiencia ni deterioro alguno.

-Las piezas sometidas a desgaste; las piezas frágiles, como cristal y plástico; las piezas de goma o las bombillas y leds, así como los desperfectos y deficiencias que tenga su origen en un uso indebido. La única excepción aplicable a esta regla será en caso de que la causa sea un fallo de diseño, defecto de fabricación, defecto de material o error de ejecución.

-Daños personales e indirectos

-Defectos o daños en artículos suministrados por terceros, como por ejemplo electrodomésticos, dispositivos de iluminación, fregaderos, griferías, cubos de basura, etc.

En tal caso serán aplicables los términos y condiciones de la garantía de los terceros correspondientes.

-Modern Kitchen no se responsabilizará de material suministrado por cliente, como pueden ser fregaderos, grifos y/o electrodomésticos.

### **3 Extinción de la garantía**

Los derechos derivados de la garantía se extinguen cuando:

-Se hayan llevado a cabo modificaciones no autorizadas de las piezas por nosotros suministradas.

-Personas no autorizadas por nosotros hayan llevado a cabo reparaciones o cambios.

-No se cumplan los requisitos Individuales Incluidos en los términos y condiciones de la garantía.

-Haya abierto o solicitado un procedimiento de insolvencia contra los bienes del cliente y se le haya impuesto al cliente una prohibición general de enajenar o disponer de sus bienes. Esto no es aplicable en caso de administración propia.

### **4 Ejecución de la garantía**

La reparación de los desperfectos será efectuada exclusivamente por **Modern Kitchen**, o por nuestro servicio de atención al cliente en una colaboración extraordinaria.

Si se produjese algún deterioro o desperfecto que diera lugar a la obligación de asumir responsabilidades conforme a lo estipulado en esta garantía, dicho desperfecto deberá ser notificado sin demora. El cliente debe facilitar una descripción exacta del desperfecto. El cliente está obligado a hacer todo lo que pueda ser de utilidad para esclarecer la situación. Esto significa que el cliente deberá contestar a nuestras preguntas de forma honesta y exhaustiva. Las prestaciones de la garantía no dan lugar a una ampliación de plazo de la misma ni inician un nuevo plazo de garantía.

El plazo de garantía para las piezas sueltas o de repuesto es el mismo que para la totalidad de la cocina amueblada.

### **5 Tarjeta de fidelización.**

Con la tarjeta de fidelización se garantiza un descuento indefinido y variable, que actualmente se trata de un 5% en todas sus compras.

